



FUNDACION NUEVA VIDA  
Informe Anual  
2022

## **P R E S E N T A C I O N**

El objeto de este informe es recoger y presentar información y datos reales de los resultados de actividades y operaciones del año 2022, de forma organizada, teniendo en mente la importancia de cada parte de dicho informe, y así proyectar el futuro de la organización.

La transparencia en las ONG es fundamental para abrirse a la sociedad y compartir información sobre el seguimiento de los proyectos, fuentes de financiación, mecanismos de control de fondos, y muchos otros aspectos administrativos y operacionales.

Muchos factores son los que influyen a la hora de saber si una ONG es transparente. La transparencia es un valor primordial ya que los fondos que manejamos, en parte, no son fondos propios, son fondos que hemos recibido de subvenciones o donaciones. Por lo tanto, de cara a ser justos y aplicar esas donaciones y subvenciones, según lo pactado con los donantes y financiadores, debemos ser transparentes, ya que gestionamos dinero que no es nuestro.

La transparencia implica ser leales con esas subvenciones y donaciones que recibimos, utilizarlas con prudencia, asegurando el cumplimiento de nuestros fines, lo que refuerza la confianza de los donantes en las ONG; así mismo, ayuda a las organizaciones a diferenciarse para lograr nuevos colaboradores. En definitiva, nuestros beneficiarios salen ganando porque la transparencia nos hace ser más eficaces.

*La Administración*

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA  
JUNTA DE SINDICOS

A nombre de la Junta de Síndicos de la Fundación Nueva Vida, la cual me honro en presidir, deseo reciban este reporte de nuestra gestión y de los pasos que hemos tomado para cuidar y salvaguardar la salud de los residentes cuyo cuidado se nos ha encomendado.

De esta forma, deseamos dar cuenta de cómo hemos utilizado los fondos recibidos de muchas personas y organizaciones que han visto en la Fundación Nueva Vida, una organización digna de su confianza. Gracias por confiar en nosotros y rogamos por su salud y bienestar y por qué podamos seguir recibiendo su apoyo.

*José de la Guardia Pardo*

## MENSAJE DE LA COORDINADORA PASTORAL

Como encargada de la Pastoral en la Fundación Nueva Vida deseo expresarles mi agradecimiento a Uds. miembros de la Junta de Síndicos y a nuestras benefactoras por la generosidad demostrada hacia nuestra Comunidad de Adultos Mayores.


Durante el año 2022 a pesar de los límites físicos causado por Covid pudimos salir con un espíritu positivo, adaptándonos a las restricciones de la cuarentena. Nunca faltó nuestras devociones en el rosario, con los diferentes estudios bíblicos y las Celebraciones de la Palabra con la recepción de la Comunión. Tanto nuestro párroco Pablo Rodríguez y el Diacono Erick Valenzuela nos ofrecieron su apoyo dos veces mensuales.

En el año celebramos la Plenitud de la vida de más de 12 señores de la Comunidad en sus funerales. Varios de ellos están en nuestra cripta.

Las Celebraciones de nuestro Aniversario de 31 años en mayo y de la Fiesta de nuestro Patrón Santo Tomas Villanueva en octubre fueron momentos de mucha alegría, en compañía de la Comunidad de la parroquia y los acudientes de los señores.

La visita de grupos de varias parroquias, jóvenes de grupos de Confirmación y colegios y universidades nos dieron buenas oportunidades de compartir mutuamente.

El carisma de nuestro equipo de colaboradores es el don que nos permita ofrecer buena hospitalidad y seguridad a nuestra comunidad de adultos mayores. La dedicación en su entrega en el trabajo hace la diferencia.

En las palabras de Madre Teresa. “Haz las pequeñas cosas con gran  Amor.”

Confiamos que podemos seguir con este espíritu alegre en este nuevo año 2023. Que el Espíritu de Dios nos llena con sabiduría y amor.

*Hermana Gerri B.*

## **INTRODUCCION**

Durante el año 2022 en la Fundación Nueva Vida (FNV) continuamos con los esfuerzos para cumplir nuestra misión con innovaciones propias de una organización moderna y eficiente. Con el apoyo permanente de los miembros de la Junta de Síndicos, benefactores, voluntarios, alianzas con empresas, instituciones académicas, estudiantes y sobre todo con un equipo de colaboradores que no escatimaron esfuerzos para el desarrollo de actividades para apalancar la calidad de vida de los residentes.

Los principales desafíos enfrentados durante el año estuvieron relacionados con: un contagio colectivo de COVID-19, en el mes de enero, cuando tuvimos 40 residentes positivos. Afortunadamente, bajo la orientación de la Dra. Aileen Robles, el apoyo del Centro de Salud de Veracruz, Mides y Minsa, no tuvimos ninguna baja por mencionada pandemia. Todavía persisten las medidas de bioseguridad implementadas en cuanto a visitas, uso de mascarillas, controles de salidas de residentes y otros detalles según las directrices del Mides.

En cuanto al aspectos de salud, seguimos con la atención de una Geriatra con visitas semanales, una psiquiatra con visitas mensuales, y dos fisioterapeutas. Así mismo, contamos con técnicos en enfermería y los cuidadores empíricos que en su mayoría se han formado en nuestro hogar.

La demanda de servicios se ha intensificado, asumimos por la dificultad de personal calificado para atender los adultos mayores en sus residencias, la situación económica que no permite prescindir de un trabajo para quedarse en casa cuidarnos el adulto mayor, y también por el incremento en la longevidad de los mayores.

Dentro de las limitaciones del entorno, nuestros residentes disfrutaron de una atención integral incluyendo actividades recreativas, organizadas por nuestro personal y voluntarios, tales como obras de teatro, bingos, terapias musicales y sensoriales, películas y sobre todo espacios de oración.

## **La Junta de Síndicos:**

En junio 2021 tomó posesión una nueva directiva, la cual continuó con su periodo de vigencia de dos años, directiva esta que por primera vez se incorporó representantes de los acudientes de los residentes de la fundación. Este cambio se efectuó para una mayor transparencia y para generar confianza; además de la representación en el proceso de toma de decisiones que impacten la calidad de vida de sus familiares.

La Junta de Síndicos está compuesta por once miembros. Para cumplir con los estatutos, se activaron cinco comités para distribuir las tareas: Análisis y actualización del Organigrama, Sitio Web, Auditoría Financiera Contable, Infraestructura y Equipo de Cocina.

Dentro de los proyectos específicos, aprobados por la Junta, continuamos con la tarea de subsanaciones en las instalaciones para obtener las certificaciones requeridas en el Decreto Ejecutivo 238, para que el MIDES emita la resolución que autorice oficialmente el funcionamiento del hogar. Una de las mayores dificultades fue lograr la certificación del BCBP, por los elevados costos de la instalación de los diversos sistemas de alarmas y detectores de incendio como rociadores en el Edificio Mirador, lo cual se logró con una donación por parte de Causa Nuestra, una ONG dedicada a apoyar instituciones sin fines de lucro. Se concluyeron la instalación de los sistemas de alarma contra incendio y otras medidas de seguridad requeridas por los organismos competentes;

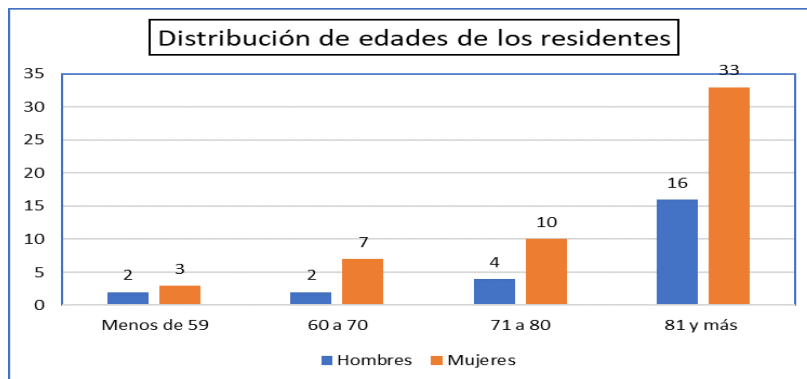
Por otro lado, se procedió con la remodelación de la cocina y cuarto frío, con los fondos provenientes de una donación que consiguió la Sra. Nore de Valderrama, y contamos con la colaboración de la Sra. Melisa Cubas y el Ingeniero Alberto Guerrero. Así mismo se instalaron dos tanques de reserva de Agua (donados por la Sra. De Valderrama); con el apoyo del MOP, que nos donó los tubos, se saneó el desagüe en el camino de Mirador. Por otro lado, se realizó un trabajo de limpieza y corrección de desagües hacia los pozos sépticos de Mariposa y Mirador; en cuanto al tanque séptico del Edificio 6308 contamos con la colaboración de la Empresa London, quién realizó un vaciado y corrección de los desagües.

Quizás uno de los proyectos más relevantes, por su utilidad, ha sido la instalación de paneles de energía solar para calentadores de agua, con la colaboración del Proyecto de la ONU-Medio Ambiente Proyecto Unidad de Cambio Climático, Oficina para América Latina y el Caribe y la Secretaría de Energía. Dichos calentadores fueron instalados en el Edificio Mariposa y en la Lavandería, por la intensidad del uso de agua caliente.

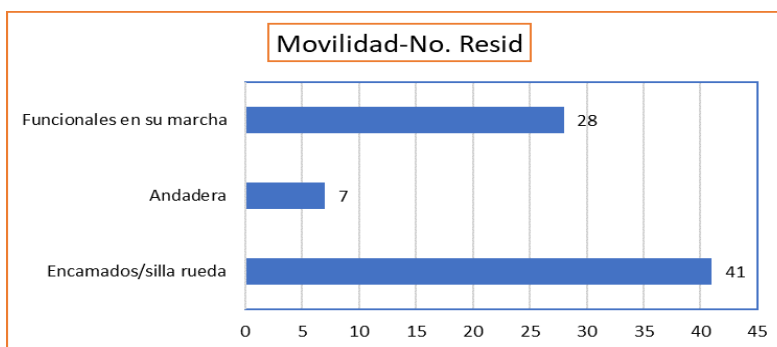
Finalmente estamos incursionando en las redes sociales con la página web: [www.fundanuevavida.org](http://www.fundanuevavida.org) a través de la cual se pueden hacer consultas y ofrecer información sobre la institución para posibles candidatos a nuestros servicios. Sin embargo, están pendientes más y mejor participación en cuanto a publicidad y mercadeo, en vista que la Fundación, a pesar de estar 33 años en el mercado todavía no es conocida lo suficiente. Mejorar y diversificar los servicios y proyectar la institución en el mercado deben ser objetivos inmediatos, para lograr la sostenibilidad de esta.

## Residentes:

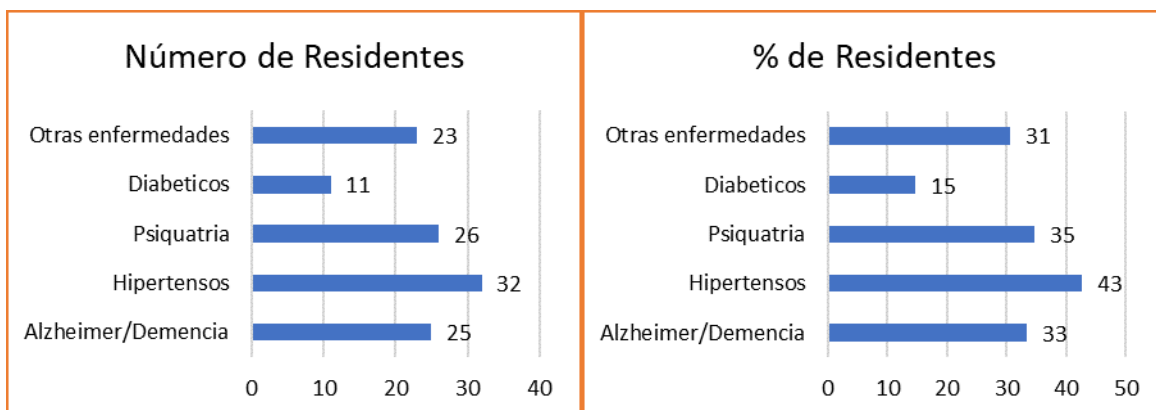
Al finalizar el año 2022 la fundación contó con 77 residentes, con un promedio de edad de 81.3 años. El rango de edades es de 48 a 104 años.



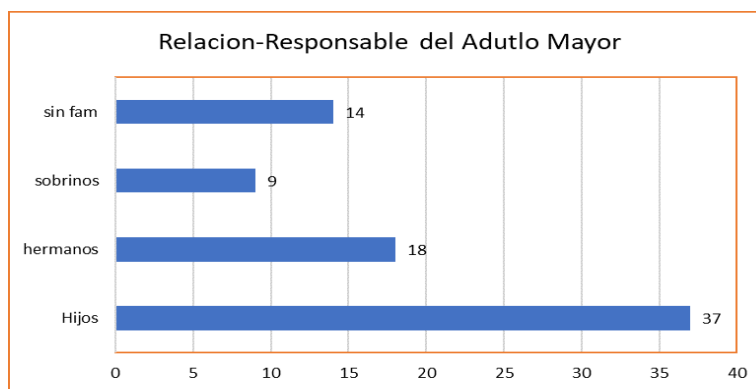
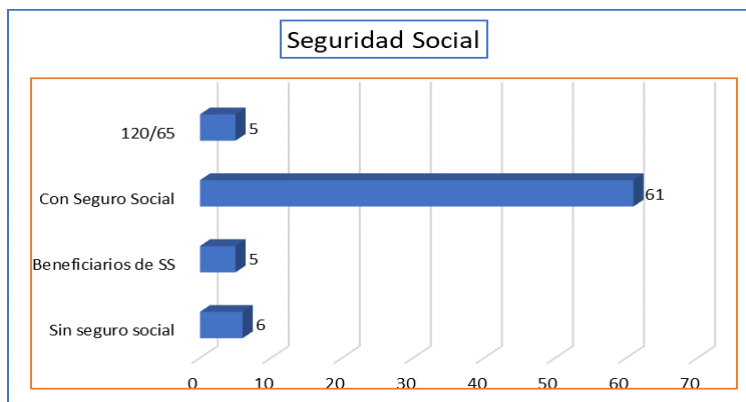
En cuanto a la movilidad, la población se distribuye en: 41 personas encamadas o en silla de ruedas, 7 utilizan andadera y 28 son funcionales en su marcha.



Entre los principales diagnósticos de nuestros residentes, podemos agrupar de la siguiente forma:



En el cuadro abajo se observa la clasificación de los residentes en cuanto a seguridad social. Sin embargo, muchos de los residentes pensionados o jubilados perciben un ingreso inferior al costo de la cuota mensual, lo cual debemos cubrir con donaciones fijas, subsidio del Mides y las escasas donaciones eventuales.



Para finales del 2022 contamos con catorce (14) residentes afiliados al Sistema de Atención Domiciliaria (SADI), de la CSS, cuyos profesionales de salud nos visitan periódicamente. Este programa provee los pampers, protectores de cama, gazas y otros enseres para encamados, además de tomar las muestras para laboratorios para hacerle seguimiento a sus condiciones de salud.

La FNV ofrece a los residentes el servicio de ambulancia 24/7, atención médica semanal, atención psiquiátrica, Servicios de Geriatría, Fisioterapia diaria, alimentación (3 comidas y 3 meriendas diarias), higiene corporal, limpieza de aposentos, servicio de lavandería y transporte cuando requerido.

También, hemos coordinado el servicio de clínica dental móvil, servicio de laboratorio a domicilio y Telemed un servicio de clínica a domicilio cuyo costo debe cubrirlo el residente.

### Profesionales y Colaboradores

Durante 2022 contamos con el apoyo de la Dra. Nereida Muñoz, Geriatra, con visitas semanales; la Dra. Ivett Combe, Psiquiatra, quien lamentablemente se retiró, en el mes de agosto, por razones personales; contamos con la Dra. Aleyda de Arcia, también Psiquiatra, que nos apoya como voluntaria en algunas oportunidades.

El personal médico y cuidadores han realizado su trabajo con esmero. No obstante, buscamos apoyo de personal certificado y a través de alianzas con instituciones académicas que nos ayuden a mejorar nuestros procesos y servicios como UDELAS, UTP, UP, UNIHPA. Así mismo, un grupo del equipo de cuidadores participó de la capacitación para cuidadores impartida por la Organización Panamericana de Salud en conjunto con el MIDES. También se realizaron estudios y prácticas de estudiantes de la Universidad de Panamá, UDELAS, así como otras actividades con el MIDES, la



Organización de Ayuda Integral para el Desarrollo (ODAID) y Organizaciones sin Fines de Lucro (OSFL).

Uno de los principales objetivos de la administración ha sido mejorar el programa de capacitación de los cuidadores, incrementar las actividades de recreación con la firma de un convenio con la Fundación MAI que se dedica a “*Arteterapia para adultos mayores en albergues y grupos sociales en riesgo*”, y otras terapias para los residentes con profesionales idóneos.

A continuación, la clasificación del personal operativo, que manejan las actividades diarias de la fundación, una parte son contratados como servicios profesionales y la mayoría es personal fijo:

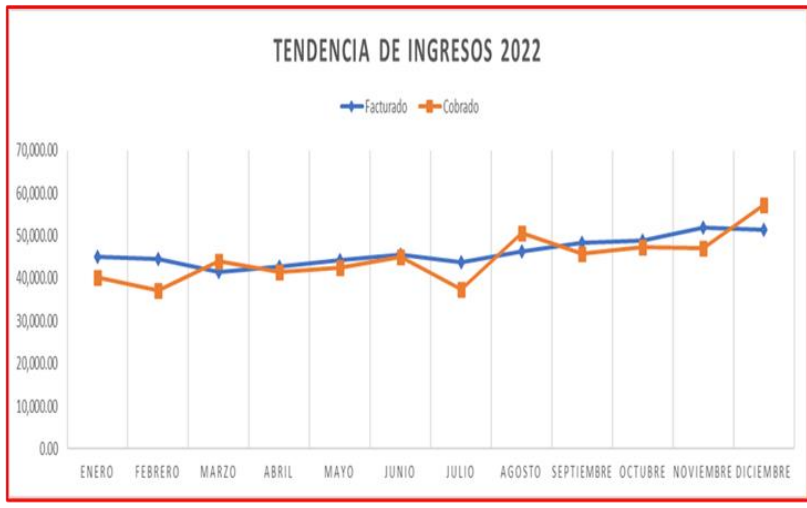
Cantidad	Cargos	
1	Administrador	Servicios profesionales
2	Asistentes Administrativos	Personal fijo
2	Fisioterapeutas Licenciados	Servicios profesionales
1	Geriatra (Visita Semanal)	Servicios profesionales
1	Nutricionista (Voluntaria)	Voluntaria
1	Psiquiatra (Visita Mensual)	Voluntarias
1	Empresa de contabilidad	Servicios profesionales
2	Técnicos en Enfermería	Personal fijo
1	Licenciada en Gerontología	Personal fijo
22	Cuidadores empíricos	Personal fijo
5	Ayudantes generales	Personal fijo
4	Cocina	Personal fijo
2	Lavandería	Personal fijo
1	Abogado	Consultor eventual
<b>49</b>	<b>Total</b>	

#### Ingresos y Gastos:

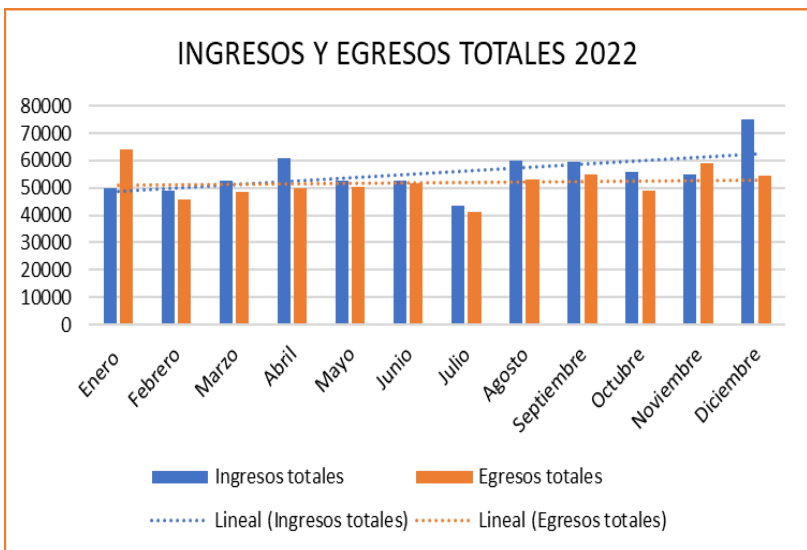
En el año 2022, los ingresos fueron B/. 666760.49, superando lo previsto en el presupuesto causado por un incremento de cuota lineal de B/. 50,00 a todos los residentes con capacidad de pago y el mes de depósito adicional implementado por la Junta, que, si bien es un pasivo, nos ayudó a apalancar la estrecha situación de flujo de caja; así mismo, un incremento sustancial en las donaciones eventuales. Cabe señalar que también la demanda de servicios se ha incrementado el número de residentes, acercándose al punto de equilibrio requerido para mantener la sostenibilidad del hogar. El objetivo establecido es de lograr 80 residentes.

#### FUENTES DE LOS INGRESOS 2022

Concepto	B/.	%
Ingresos Cuotas de Residentes	537044.61	80.55
Donación Subsidio MIDES	12500	1.87
Donaciones Fijas-FSBV/FFH	57600	8.64
Ingreso Donaciones Eventuales	40800.5	6.12
Reembolso de Consultas médicas	330	0.05
Ingreso por Trámites Residente	2205.4	0.33
Ingresos Venta y Mant. Cripta	2675	0.40
Ingreso Donación en Especie	3993.13	0.60
Ingreso por Actividades Varias	150	0.022
Otros Ingresos	7861.85	1.18
Ingresos por Actividades	1600	0.24



El grafico de los ingresos y egresos totales indica una tendencia del incremento de los ingresos comparado con los egresos.



De los gastos totales la mayor porción (55.46%) fue destinada a gastos administrativos, cuya planilla supera los 40 colaboradores. 8.8% en servicios profesionales, lo cual incluye los colaboradores contratados a corto plazo. El 14.03% fue destinado a la compra de comestibles. 5.73% corresponden a gastos de electricidad. En Gastos Generales y mantenimientos se agruparon los gastos de montos menores como seguro, teléfono, mantenimiento de vehículos, servicio de ambulancia, mantenimientos varios de elevador, lavandería, camas clínicas y otros imprevistos.

## DESTINO DE LOS INGRESOS

<b>Gastos:</b>	<b>B/.</b>	<b>%</b>
Planilla	401935.95	55.46
Servicios Profesionales	64336.5	8.88
Comestibles	101653.1	14.03
Electricidad	41557.46	5.73
Gastos Generales y mantenimientos	115263.43	15.90

Como se puede observar el mayor uso de los recursos fue aplicado en gastos de personal, cuyo número debió ser incrementado por el crecimiento del número de residentes, así mismo, el gasto en comestibles. En cuanto a la electricidad se espera ocurra una reducción del gasto para el 2023 a consecuencia de la instalación de los paneles solares. Entre los gastos generales y de mantenimiento están los trabajos finales de las subsanaciones requeridas por el decreto 238, incluyendo los rociadores de Mirador y revisión completa del sistema eléctrico.

### **Nuevos Proyectos**

La FNV tiene previsto ofrecer otros servicios a la comunidad y áreas aledañas como day-care, servicios de fisioterapia y eventualmente hidroterapia, que requieren de inversión para acondicionar los espacios.

De igual forma se requiere hacer importantes reparaciones en el techo del edificio de apartamentos (6308), el cual tenemos planeado habilitar para ampliar la oferta de viviendas supervisadas para adultos mayores.

Para ello, prepararemos pequeños proyectos que sean de fácil recaudación. Se prevee que con los servicios que se ofrezcan, esta inversión será una fuente de ingreso para ayudar con los gastos de aquellos residentes que no tienen recursos suficientes para sufragar su estancia en la FNV.

### **Conclusiones**

Concluimos el año 2022 llenos de esperanza en que podamos seguir mejorando nuestros servicios, buscando alianzas que permitan innovar los procesos para mejorar la institución en todos los aspectos.

La demanda de servicios de cuidado viene incrementándose, sobre todo para candidatos con Alzheimer, así como, la demanda para atención post operatoria. Cada día se hace más difícil para las familias conseguir cuidadores debidamente capacitados para atender los mayores en sus domicilios, así como el costo de vida se ha incrementado y las familias no pueden prescindir de sus trabajos formales para atender a sus familiares mayores en casa.

Guardamos la esperanza de seguir con nuestra misión en cuanto a la atención a los gerontes, contando con la colaboración de todos los entes que hasta ahora nos han apoyado de alguna u otra forma.

Elaborado por: BGrando